

Mantelzorgmakelaars ondersteunen mantelzorgers bij papier- en regelwerk. Ontzettend belangrijk, want zonder mantelzorgers zou de zorgsector volledig 'stranden'. Mantelzorgmakelaar Erica van Schijndel: 'Mantelzorgers vormen het cement van onze zorgzame samenleving. We moeten uitval voorkomen.'

& Nooit alleen

Minder regelwerk met de mantelzorgmakelaar

Je komt na een drukke werkdag thuis. Eerst de kinderen ophalen bij de opvang, snel koken. Vervolgens op de fiets naar je vader. Hij is na een hersenbloeding halfzijdig verlamd geraakt en is deels aangewezen op jouw hulp.

Herkent u dit? Dan bent u mantelzorg. Een mantelzorgers zorgt voor een naaste - bijvoorbeeld partner, ouder of kind - gedurende een lange periode. Die naaste is chronisch of langdurig ziek, gehandicapt of hulpbehoevend.

EVENWICHT

'Er zijn in Nederland 3,5 miljoen mantelzorgers. Veel mensen realiseren zich niet dat ze mantelzorgers zijn', zegt Erica van Schijndel. 'Je kiest er niet voor, het overkomt je.' Als mantelzorgmakelaar kan ze mantelzorgers veel regelwerk uit handen nemen. 'In overleg vul ik formulieren in, leg contact met instanties, bemiddel via een werkgever, regel - als het nodig is - de zorg. Eigenlijk doe ik alles wat met het organiseren van financiële, praktische en wettelijke zaken te maken heeft.' De combinatie van de zorg voor een ander met een baan en een eigen huishouden is loodzwaar. Dat bewijzen de cijfers: van de 3,5 miljoen mantelzorgers voelen zich er ruim 450.000 overbelast (bron: Mantelzorg uit de doeken, SCP 2010). Bij die groep komt de eigen zelfstandigheid in de knel en gaat de zorgverlening ten koste van hun gezondheid, hun werk of hun thuis-situatie. Het evenwicht tussen zorg voor een ander en het eigen leven raakt zoek. Van Schijndel: 'Ik kan deze mensen weer de regie over hun leven teruggeven door

regeltaken over te nemen. Hierdoor neemt de belasting aantoonbaar af en herstelt het evenwicht zich beter.'

OVERBELAST

'Het ontlasten van mantelzorgers is erg belangrijk', zegt René de Koning, productmanager bij Zorgverzekeraar VGZ. 'Door de vergrijzing, de stijgende levensverwachting én de bezuinigingen in de zorgsector, wordt er steeds vaker een beroep op naasten gedaan. Daardoor neemt de druk op mantelzorgers toe. De reguliere zorgverleners kunnen hun werk onmogelijk overnemen. Organisatorisch en financieel is dat niet haalbaar.' VGZ onderkent het belang van mantelzorgers, maar ook van hun welzijn. 'Als mantelzorgers overbelast raken, kunnen ze niet meer zorgen voor hun naasten. Hier is niemand bij gebaat. Daarom vergoedt VGZ in haar aanvullende verzekeringen de mantelzorgmakelaar.' VGZ blijft nadenken over vergoedingen voor mantelzorgers. 'Vanaf januari kunnen mantelzorgers - die zorgen voor een naaste met dementie - op www.dementiedebaas.nl een elektronische cursus voor mantelzorgers volgen vanuit de basisverzekering.' Daarnaast krijgen VGZ-verzekerden korting op het boek: 'Zorgen voor een ander 2010' van Mariëtte Hobert. U betaalt nu slechts € 7,50 in plaats van de consumentenprijs van € 11,50. De belangenvereniging van mantelzorgers Mezzo heeft het boek samengesteld. De Koning: 'Het boek geeft antwoord op vragen over de belangrijkste regelingen en voorzieningen waarmee u bij de zorg voor een ander te maken kunt krijgen.'

'Zorgen voor een ander' is verkrijgbaar via www.vgz.nl/mantelzorg. ■



'JE KIEST ER NIET VOOR,
HET OVERKOMT JE'

Bent u mantelzorgverzorger en overweegt u een mantelzorgmakelaar in te schakelen? Kijk dan op www.vgz.nl/mantelzorg voor de mogelijkheden. Afhankelijk van uw aanvullende verzekering, vergoedt VGZ de inzet van een mantelzorgmakelaar tot maximaal € 750,-. Daarnaast zijn er vanuit de aanvullende verzekering vergoedingen voor vervangende mantelzorg (respijtzorg) en gebruik van het zorghotel/herstellingsoord opgenomen in de aanvullende verzekeringen. Deze vergoedingen zitten niet in de basisverzekering.